make sense^ai
Make Sense sàrl · Steinfort (Luxembourg) · RCS B 172650 · TVA LU25892726
contact@makesense-ai.com

Exemple — site fictif. Ce rapport décrit un site inventé, « Institut Exemple » : il ne concerne aucune entreprise réelle.

Check-up du parcours de demande

institut-exemple.example.org

Observé le 11/11/2026

8	2	6
constats	pages examinées	à corriger

Les corrections à faire en premier

01 Une action visible en haut de page

02 Le téléphone cliquable

03 Mentions légales

Le premier écran sur téléphone

Capture du premier écran du site sur téléphone, réalisée par notre moteur sur le site fictif. Aucun numéro n'est posé sur l'image : nous ne mesurons pas la position des éléments.



Points non repérés sur la capture

Ces points concernent le reste de la page, un élément absent, ou une position que nous n'avons pas pu mesurer sur la capture.

01 Une action visible en haut de page

02 Le téléphone cliquable

03 Mentions légales

04 Politique de confidentialité

05 Délai de réponse annoncé

06 Prise de rendez-vous en ligne

Les 8 constats

01	Une action visible en haut de page	**À corriger** Gravité forte
02	Le téléphone cliquable	**À corriger** Gravité moyenne
03	Mentions légales	**À corriger** Gravité moyenne
04	Politique de confidentialité	**À corriger** Gravité moyenne
05	Délai de réponse annoncé	**À corriger** Gravité moyenne
06	Prise de rendez-vous en ligne	**À corriger** Gravité moyenne
07	Un formulaire de contact	Constaté en ordre
08	Connexion sécurisée (HTTPS)	Constaté en ordre

Le détail de chaque constat

01 Une action visible en haut de page

`À corriger · Gravité forte · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucune action (devis, rendez-vous, réservation, contact, appel) n'est visible dans le haut de votre page d'accueil.

Preuve

Aucune action dans les 3 000 premiers signes visibles de la page

Correction

Placez un bouton d'action clair (par exemple « Demander un devis » ou « Prendre rendez-vous ») dans le haut de la page d'accueil.

02 Le téléphone cliquable

`À corriger · Gravité moyenne · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucun numéro de téléphone cliquable n'est présent sur votre page d'accueil.

Preuve

Aucun lien tel: sur la page d'accueil

Correction

Transformez votre numéro en lien « tel: » pour qu'un appel se lance d'un seul toucher depuis un téléphone.

03 Mentions légales

`À corriger · Gravité moyenne · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucun lien vers des mentions légales n'est présent sur les pages lues.

Preuve

Aucun lien vers les mentions légales sur 2 page(s) lue(s)

Correction

Ajoutez en pied de page un lien « Mentions légales » vers une page avec l'identité de l'entreprise.

04 Politique de confidentialité

`À corriger · Gravité moyenne · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucun lien vers une politique de confidentialité n'est présent sur les pages lues.

Preuve

Aucun lien vers la confidentialité sur 2 page(s) lue(s)

Correction

Ajoutez en pied de page un lien « Politique de confidentialité » qui décrit l'usage des données reçues par le formulaire.

05 Délai de réponse annoncé

`À corriger · Gravité moyenne · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucun délai de réponse ni horaire d'ouverture n'est annoncé sur la page d'accueil ni sur la page contact.

Preuve

Aucun délai ni horaire annoncé sur 2 page(s) lue(s)

Correction

Indiquez à côté du formulaire dans quel délai vous répondez et à quelles heures vous êtes joignable.

06 Prise de rendez-vous en ligne

`À corriger · Gravité moyenne · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42`

Aucun lien vers un service de prise de rendez-vous en ligne n'est présent sur les pages lues.

Preuve

Aucun service de réservation connu sur 2 page(s) lue(s)

Correction

Ajoutez un module de réservation en ligne et placez son bouton dans le haut de la page d'accueil.

07 Un formulaire de contact

Constaté en ordre · Page lue : https://institut-exemple.example.org/contact/ · 11/11/2026 à 10:42

Un formulaire avec un champ e-mail ou téléphone a été trouvé sur le site.

Preuve

Formulaire avec champ e-mail ou téléphone trouvé

```
<form action="/contact/envoyer/" method="post">
```

08 Connexion sécurisée (HTTPS)

Constaté en ordre · Page lue : https://institut-exemple.example.org/ · 11/11/2026 à 10:42

Votre site est servi en HTTPS.

Preuve

Page d'accueil en https ; l'adresse en http redirige vers https

Ce que ce rapport est, et n'est pas

Une observation de l'extérieur. Ce rapport décrit ce qu'un visiteur voit sur les pages publiques du site, au plus cinq, lues le 11/11/2026. Le site a pu changer depuis.

Rien n'a été envoyé ni connecté. Aucun formulaire n'a été envoyé, aucune connexion n'a été faite à vos comptes et aucun test d'intrusion n'a été mené.

Aucun résultat n'est promis. Ce rapport ne chiffre ni le nombre de demandes ni la place du site dans un moteur de recherche.

« Non mesuré » ne veut pas dire « en ordre ». Un point non mesuré n'a pas pu être vérifié, pour la raison indiquée ; il n'est ni bon ni mauvais.

Les corrections sont à faire par vous. Vous ou votre webmaster les faites à partir des textes ci-dessus ; ce rapport ne modifie pas votre site.

Pages lues

https://institut-exemple.example.org/

https://institut-exemple.example.org/contact/

Une question sur ce rapport : contact@makesense-ai.com